

Πολιτική Απορρήτου

Τελευταία ενημέρωση: 01/01/2022

Εισαγωγή

Η παρούσα ιστοσελίδα (εφεξής η “ Εφαρμογή”) έχει στόχο την ενημέρωση των επισκεπτών της σχετικά με τις υπηρεσίες μας. Η Technus έχει ως στόχο τη διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων και για το λόγο αυτό σας παρέχουμε την ακόλουθη ενημέρωση αναφορικά με το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε για εσάς, τον τρόπο και τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέγουμε, τους τρίτους με τους οποίους μοιραζόμαστε τα δεδομένα αυτά, καθώς και τα δικαιώματα που διαθέτετε, σε συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία προσωπικών δεδομένων.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Η εταιρεία «TECHNUS Ο.Ε.» (εφεξής «Technus» ή «εμείς») που εδρεύει επί της οδού Μουρκούση 25, Ζωγράφου, 15773, Αττική είναι σύμφωνα με το νόμο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των επαγγελματιών, των πελατών και εν γένει των επισκεπτών της ιστοσελίδας www.technus.gr (εφεξής «εσείς») στο πλαίσιο της παροχής της υπηρεσιών της.

Προσωπικά Δεδομένα που Συλλέγουμε

Στο πλαίσιο της εισδοχής νέου επαγγελματία ή/και πελάτη, αλλά και εν γένει παροχής των υπηρεσιών της Εφαρμογής μας, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε περαιτέρω τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα, ανάλογα με τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε:

- Στοιχεία ταυτοποίησης, όπως εταιρική επωνυμία, ονοματεπώνυμο, e-mail, username, κωδικός, ημερομηνία εγγραφής, ΑΦΜ, ΔΟΥ, ημερομηνία γέννησης. Τα στοιχεία ταυτοποίησης διαφέρουν ανάλογα με την ιδιότητά σας ως επαγγελματία ή πελάτη της Εφαρμογής.
- Στοιχεία επικοινωνίας, όπως λοιπές διευθύνσεις email, πλήρης ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου
- Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, όπως αριθμός λογαριασμού, IBAN, ονομασία δικαιούχου
- Στοιχεία σχετικά με την επαγγελματική σας ιδιότητα
- Ιστορικό των εργασιών σας
- Επιπλέον στοιχεία που αφορούν στην στοιχειοθέτηση και εκκαθάριση των μεταξύ μας συναλλαγών, όπως στοιχεία πληρωμών (ημερομηνία, ποσό, υπόλοιπο, τιμολογιακή κατηγορία, τζίρος, ΦΠΑ), αριθμός και δικαιούχος τραπεζικού λογαριασμού, στοιχεία τραπεζικής κάρτας
- Επικοινωνίες μεταξύ επαγγελματιών – πελατών στο πλαίσιο οριστικοποίησης των λεπτομερειών μίας εργασίας
- Στοιχεία που λαμβάνουμε όταν τυχόν μας λέτε τη γνώμη σας ή ζητάτε υποστήριξη για τις υπηρεσίες, όπως αξιολογήσεις ή απαντήσεις σε αξιολογήσεις, έρευνες

ικανοποίησης, καθώς και παρατηρήσεις ή προτάσεις σας για να γινόμαστε καλύτεροι

- Στοιχεία ύποπτων περιστατικών ή συναλλαγών
- Πληροφορίες που συλλέγουμε μέσω τεχνολογικών λύσεων, όπως τα cookies, ή τη χρήση του τοπικού χώρου αποθήκευσης, σχετικά με τη διάδρασή σας με την Εφαρμογή π.χ. πληροφορίες στατιστικών χρήσης των υπηρεσιών, στοιχείων σύνδεσης κ.λπ. Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε στοιχεία που αφορούν στη διαχείριση και επίλυση τεχνικών σφαλμάτων και ασφάλειας της πλοήγησης και των συναλλαγών που σχετίζονται με την παροχή των υπηρεσιών, καθώς και στοιχεία σύνδεσης συσκευής, όπως τη διεύθυνση IP, τον τύπο και τον κατασκευαστή της χρησιμοποιούμενης συσκευής σας, τον τύπο του browser, τον τύπο και την έκδοση του λειτουργικού συστήματος ή της εφαρμογής.

Γιατί τα συλλέγουμε

Τα παραπάνω προσωπικά σας δεδομένα γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας από εμάς αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση των παρακάτω σκοπών και σύμφωνα με τις ακόλουθες νόμιμες βάσεις:

Σύμβαση

Η Technus επεξεργάζεται τα δεδομένα σας για να μπορέσει να αξιολογήσει την δυνατότητα συνεργασίας μαζί σας, αλλά και για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης μαζί της, μετά την έναρξη της συνεργασίας.

Συγκεκριμένα, επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία σας για να παράσχουμε τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε και ειδικότερα για τη δημιουργία λογαριασμού νέου επαγγελματία, την πρόσβαση και διαχείριση του προφίλ σας στην Εφαρμογή, όπως και των λοιπών τεχνικών λύσεων επισκόπησης δεδομένων ανάλυσης και εκκαθάρισης συναλλαγών, για την υποβολή και διαχείριση ερωτημάτων ή αιτημάτων σας (όπως η παροχή τεχνικής καθοδήγησης ή η πραγματοποίηση αλλαγών στα στοιχεία σας), για την υποβολή και επεξεργασία αξιολογήσεων στην Εφαρμογή απαντήσεων σε αυτές, για την παροχή γενικής εξυπηρέτησης και υποστήριξης.

Έννομο Συμφέρον

Αποτελεί έννομο συμφέρον της Technus να πραγματοποιεί ελέγχους για την αποτροπή απάτης κατά των συναλλαγών και τη διακρίβωση υπονοιών παράβασης της ισχύουσας νομοθεσίας (π.χ. φορολογικής) ή κακόβουλης χρήσης των υπηρεσιών, που ενδέχεται να βλάψουν τα οικονομικά συμφέροντα ή/και τη φήμη της.

Επιπλέον, είναι στο έννομο συμφέρον της Technus να βεβαιώνει την ομαλή λειτουργία και ασφάλεια των συστημάτων της και να αποστέλλει έρευνες ικανοποίησης και άλλη εμπορική/προωθητική επικοινωνία.

Ακόμη, έχουμε έννομο συμφέρον να επεξεργαζόμαστε δεδομένα επαγγελματιών και πελατών για σκοπούς υποστήριξης και άσκησης νομικών επιδιώξεών μας, αλλά και για την εν γένει νομική παρακολούθηση της συνεργασίας μας.

Νομική Υποχρέωση

Η Technus είναι υποχρεωμένη από τη νομοθεσία να συνεργάζεται με τις αρμόδιες αρχές. Είμαστε επίσης υποχρεωμένοι από τη νομοθεσία να διαχειριζόμαστε και να απαντούμε στα αιτήματά σας που αφορούν στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Συγκατάθεση

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, όταν υποβάλλετε τη φόρμα επικοινωνίας ή/και όταν εγγράφεστε στο ενημερωτικό μας δελτίο (newsletter) βασίζεται στη συγκατάθεση σας, την οποία μας χορηγείτε κατά την υποβολή της σχετικής φόρμας. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που έχει ήδη πραγματοποιηθεί.

Εφόσον δώσετε τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση τεχνολογιών όπως τα cookies και ο τοπικός χώρος αποθήκευσης στη συσκευή σας, συλλέγεται αυτόματα πληροφορία για εσάς, σύμφωνα με την Πολιτική Cookies Technus. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αλλάξετε την επιλογή σας για τα cookies και να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, στο κάτω μέρος της Πολιτικής Cookies.

Με Ποιους τα Μοιραζόμαστε

Τα προσωπικά δεδομένα σας, συλλέγονται και γίνονται αντικείμενο περαιτέρω επεξεργασίας από την εξουσιοδοτημένη για αυτό ομάδα της Technus, με πλήρη σεβασμό στην ιδιωτικότητά σας. Στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών μας, αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων μπορεί να είναι οι ακόλουθες κατηγορίες συνεργατών μας:

- Πάροχοι υπηρεσιών ανάλυσης και μέτρησης επιδόσεων της Ιστοσελίδας και πάροχοι υπηρεσιών αποθήκευσης δεδομένων όπως η Microsoft. Τα δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν εκτός Ευρωπαϊκού Χώρου και ιδίως στις ΗΠΑ από τις εταιρίες αυτές.
- Πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών και τραπεζικά ιδρύματα.
- Συνεργαζόμενες εταιρίες επικοινωνίας και διαφήμισης, στο πλαίσιο της διαχείρισης της επικοινωνίας μας μαζί σας.
- Πάροχοι υπηρεσιών λογισμικού, αποθήκευσης και ανάλυσης δεδομένων, επιχειρησιακού σχεδιασμού και λοιπών διοικητικών λειτουργιών.
- Εξωτερικοί σύμβουλοι, λογιστές και δικηγόροι.
- Οι αστυνομικές αρχές και οποιαδήποτε άλλη διοικητική, δικαστική ή δημόσια αρχή ή γενικά νομικό ή φυσικό πρόσωπο προς το οποίο ενδέχεται βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης, να απορρέει σχετική υποχρέωση ή δικαίωμα της Technus να ανακοινώνει τέτοια δεδομένα.

Θα πρέπει να θυμάστε ότι τόσο οι υποβαλλόμενες αξιολογήσεις, όσο και οι απαντήσεις σε αυτές, εμφανίζονται δημόσια στην Εφαρμογή. Επιπλέον, η επωνυμία της επιχείρησης και η περιοχή εγκατάστασης που υποβάλλετε ενδέχεται να δημοσιεύονται στην Εφαρμογή.

Πόσο Καιρό τα Διατηρούμε

Τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται υποχρεωτικά για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του εκάστοτε σκοπού επεξεργασίας. Για παράδειγμα, τα προσωπικά δεδομένα των επαγγελματιών διατηρούνται για όσο χρόνο βρίσκεται σε ισχύ η συνεργασία μας. Τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα διατηρούνται επιπλέον για πέντε (5) έτη μετά την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της συνεργασίας, ιδίως για φορολογικούς σκοπούς. Μετά το πέρας της περιόδου αυτής και στην περίπτωση που δεν εκκρεμεί κάποια οικονομική οφειλή, δικαστική ή άλλη αμφισβήτηση ή ειδικό έννομο συμφέρον που να απορρέει από τη χρήση των υπηρεσιών μας, τα δεδομένα θα διαγράφονται ή θα ανωνυμοποιούνται.

Οι Δεσμεύσεις μας

Λαμβάνουμε καθημερινά τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, σύμφωνα με τα τελευταία τεχνολογικά πρότυπα και την ισχύουσα νομοθεσία, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, είτε από εμάς είτε από τρίτα μέρη για λογαριασμό μας, είναι σύννομη, ενδεδειγμένη και διαθέτει το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας για να αποτρέψει κάθε μη εξουσιοδοτημένη ή τυχαία πρόσβαση, επεξεργασία, διαγραφή, αλλοίωση ή άλλη χρήση αυτών.

Τα Δικαιώματά σας

Μπορείτε να ελέγξετε, να διορθώσετε ή/και να διαγράψετε τα δεδομένα σας ανά πάσα στιγμή μέσα από τις ρυθμίσεις του προφίλ σας στην Εφαρμογή ή στέλνοντάς μας σχετικό αίτημα.

Γενικότερα, σύμφωνα με τη νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων έχετε και μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα, μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς σας:

- **το δικαίωμα πρόσβασης**, το δικαίωμα δηλαδή αφενός να ενημερωθείτε για το κατά πόσον τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία από την Technus και αφετέρου να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία,
- **το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση** τυχόν ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών,

καθώς και εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις της νομοθεσίας:

- **το δικαίωμα διαγραφής**,
- **το δικαίωμα φορητότητας**, το δικαίωμα δηλαδή να λάβετε και να διαβιβάσετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας τα προσωπικά δεδομένα σας, τα οποία έχετε δώσει στην Technus, σε κατάλληλο μορφότυπο,
- **το δικαίωμα περιορισμού** της επεξεργασίας,

- **το δικαίωμα εναντίωσης**, ιδίως αναφορικά με τις επεξεργασίες που βασίζονται στο έννομο συμφέρον μας, όπως η αποστολή εμπορικής/προωθητικής επικοινωνίας
- **το δικαίωμα να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεση που τυχόν μας έχετε δώσει**, χωρίς η ανάκληση αυτή να θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιήθηκε πριν την ανάκληση αυτή.

Σε περίπτωση άσκησης των δικαιωμάτων διόρθωσης, διαγραφής και περιορισμού των δεδομένων σας, τα αιτήματα αυτά θα διαβιβάζονται και στους τρίτους αποδέκτες στους οποίους τα δεδομένα αυτά τυχόν γνωστοποιήθηκαν από εμάς, στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών μας.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας γίνεται με υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματός σας προς την Technus, στο οποίο αναλαμβάνουμε να απαντήσουμε εντός προθεσμίας ενός (1) μήνα από την παραλαβή του. Η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί για δύο (2) επιπλέον μήνες εξαιτίας πολυπλοκότητας του αιτήματός, ή/και του μεγάλου όγκου των αιτημάτων.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Για οποιαδήποτε απορία, διευκρίνιση ή αίτημά σας αποκλειστικά για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, παρακαλούμε όπως επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας μας. Υπόψιν: technusdro@gmail.com

Δικαίωμα Καταγγελίας

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας και θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω [ειδικής διαδικτυακής πύλης](#) στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην [ιστοσελίδα](#) της Αρχής.