

Όροι Χρήσης & Προϋποθέσεις

Τελευταία ενημέρωση: 01/01/2022

1. Προοίμιο

1.1 Με το παρόν καθορίζονται οι όροι χρήσης των υπηρεσιών (εφεξής «Όροι Χρήσης») που παρέχονται μέσω του δικτυακού τόπου www.technus.gr (εφεξής «Εφαρμογή»), ο οποίος δημιουργήθηκε και ανήκει στην εταιρεία με την επωνυμία «TECHNUS ΟΜΟΡΡΥΘΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής «Technus», «Εταιρεία» ή «εμείς») που εδρεύει επί της οδού Μουρκούση 25, Ζωγράφου, 15773, Αττική.

1.2 Η Εφαρμογή λειτουργεί με τους παρακάτω Όρους Χρήσης, τους οποίους ο αποδέκτης των υπηρεσιών (στο εξής «επαγγελματίας»/«πελάτης» ή απλώς «εγγεγραμμένοι χρήστες» ή «εσείς») καλείται να διαβάσει προσεκτικά και να προβεί σε χρήση των υπηρεσιών μόνο εφόσον τους αποδέχεται πλήρως και συναινεί στην εφαρμογή τους.

1.3 Οποιαδήποτε χρήση και συναλλαγή μέσω της Εφαρμογής μας συνεπάγεται την πλήρη αποδοχή των Όρων Χρήσης από πλευράς σας, οι οποίοι ισχύουν συμπληρωματικά με τυχόν ξεχωριστές συμβάσεις που συνάπτει η Εταιρεία με τους χρήστες.

1.4 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους πιο κάτω Όρους Χρήσης με ανάρτηση της ενημερωμένης εκδοχής τους, χωρίς ειδοποίηση των χρηστών, οι οποίοι οφείλουν να ενημερώνονται για κάθε αλλαγή τους. Σε οποιαδήποτε τροποποίηση αυτών των Όρων Χρήσης, η χρήση εκ μέρους σας των υπηρεσιών της Εφαρμογής σε μεταγενέστερο της τροποποίησης χρόνο σημαίνει και την εκ νέου αποδοχή εκ μέρους σας των νεότερων Όρων Χρήσης και τη δέσμευσή σας από αυτούς.

2. Εγγραφή και δημιουργία λογαριασμού

2.1 Η Εφαρμογή παρέχει τη δυνατότητα εύρεσης του κατάλληλου επαγγελματία ανάλογα με το είδος της προς εκτέλεση εργασίας που επιθυμεί να του αναθέσει ο πελάτης. Ως επαγγελματίας δεν ορίζεται πρόσωπο φυσικό ή νομικό που είναι εγγεγραμμένο σε επαγγελματικό επιμελητήριο ή φέρει καθ' οιονδήποτε τρόπο συγκεκριμένα επαγγελματικά ή ακαδημαϊκά προσόντα, δεξιότητες, συναφείς σπουδές και πτυχία/πιστοποιήσεις ή και αναγνωρισμένα επαγγελματικά δικαιώματα, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική και ρητή υποχρέωση, όπως ελέγξει την ιδιότητα και την ακαδημαϊκή/επαγγελματική επάρκεια του Επαγγελματία και όπως προβεί σε αξιολόγηση της ικανότητας ή μη του τελευταίου, όπως παράσχει τη ζητηθείσα υπηρεσία. Η εταιρεία μας δε φέρει καμία ευθύνη ούτε εγγυάται το επίπεδο επαγγελματικής ικανότητας των επαγγελματιών. Η δε καταχώρισή τους ως επαγγελματίες στην εφαρμογή δε συνεπάγεται άμεση ή έμμεση αναγνώριση επαγγελματικής ιδιότητας, προσόντων ή δεξιοτήτων των τελευταίων. Η πρόσβαση στην Εφαρμογή και κατ' επέκταση η συμμετοχή σε οποιαδήποτε υπηρεσία επιτρέπεται αποκλειστικά και μόνο σε πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το δέκατο όγδοο έτος (18^ο) της ηλικίας τους και έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα, δρώντας για δικό τους λογαριασμό ή για λογαριασμό του επαγγελματία ή/και πελάτη που εκπροσωπούν.

2.2 Η δημιουργία λογαριασμού και η εγγραφή σας ως επαγγελματία/πελάτη είναι απαραίτητη προκειμένου να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες της Εφαρμογής. Μετά τη συμπλήρωση των στοιχείων σας στη φόρμα εγγραφής λαμβάνετε μήνυμα επιβεβαίωσης στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχετε δηλώσει κατά την εγγραφή σας. Αφού επιβεβαιώσετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η Εταιρεία, κατόπιν ελέγχου της εγκυρότητας των στοιχείων που έχετε καταχωρίσει, προβαίνει στην έγκριση του λογαριασμού σας και σας ενημερώνει σχετικά.

2.3 Οι εγγεγραμμένοι χρήστες παραμένουν αποκλειστικά υπεύθυνοι για όλες τις ενέργειες και συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω του λογαριασμού τους. Οι εγγεγραμμένοι χρήστες συμφωνούν να ειδοποιούν άμεσα την Εταιρεία για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού τους και οποιαδήποτε γενόμενη ή/και πιθανή παραβίαση ασφάλειας. Επίσης, ευθύνονται αποκλειστικά για την προσεκτική χρήση του λογαριασμού τους και την τυπική έξοδο τους από αυτόν στο τέλος κάθε χρήσης (Log out). Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία προκύψει από την παράλειψη ή αδυναμία των χρηστών να τηρήσουν τα προαναφερόμενα. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει ένα λογαριασμό, εφόσον αποδεικνύεται παραβίαση κάποιου από τους παρόντες Όρους.

3. Όροι Συναλλαγών

Σε αντάλλαγμα της παρεχόμενης από την Εφαρμογή υπηρεσίας, ο επαγγελματίας υποχρεούται στην καταβολή συγκεκριμένης αμοιβής σε εμάς. Το ύψος της αμοιβής εξαρτάται από το είδος του πακέτου που επιλέγει ο επαγγελματίας κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στο πεδίο «Τρόποι Πληρωμής» της Εφαρμογής. Μετά την αποδοχή και επιβεβαίωση του επιλεχθέντος πακέτου από τα δύο μέρη, ο επαγγελματίας θα πρέπει να καταβάλει τη συμφωνηθείσα αμοιβή επιλέγοντας έναν εκ των αναφερόμενων στο πεδίο « Τρόποι Πληρωμής» μέσω/των τρόπων, υπό τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που αναγράφονται στο πεδίο αυτό.

4. Συμφωνία πελάτη-επαγγελματία

4.1 Ο πελάτης και ο επαγγελματίας είναι ελεύθεροι να διαπραγματευτούν τους ειδικότερους όρους που θα διέπουν την μεταξύ τους συμφωνία. Σε κάθε περίπτωση, κατανοείτε και αποδέχεσθε ότι η Εταιρεία δεν λαμβάνει μέρος και δεν φέρει καμία ευθύνη ως προς τη διαπραγμάτευση των όρων εκτέλεσης της εργασίας.

4.2 Η Εταιρεία μας δεν καθίσταται συμβαλλόμενο μέρος και δεν συμμετέχει καθ' οποιονδήποτε τρόπο σε οποιαδήποτε συμφωνία τελικώς συναφθεί μεταξύ του πελάτη και του επαγγελματία μέσω της χρήσης της Εφαρμογής ή/και των τυχόν παρεχόμενων μέσω αυτής υπηρεσιών. Η Εφαρμογή απλώς διευκολύνει τη σύναψη των εκάστοτε συμφωνιών μεταξύ πελάτη και επαγγελματία.

4.3 Το κόστος των εκάστοτε παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον πελάτη καθορίζεται απευθείας από τον αντίστοιχο επαγγελματία. Ο πελάτης οφείλει να καταβάλλει απευθείας στον επαγγελματία την αμοιβή του για την εκτέλεση της εργασίας και αντίστοιχα ο επαγγελματίας δύναται να αξιώσει αποκλειστικά και μόνο από τον πελάτη την εξόφληση της αμοιβής του.

4.4. Ο Πελάτης οφείλει όπως προβαίνει ο ίδιος σε κρίση ως προς την επαγγελματική επάρκεια και καταλληλότητα του επαγγελματία. Η καταχώριση κάποιου επαγγελματία στην εφαρμογή δεν προϋποθέτει και δε συνεπάγεται σε καμία περίπτωση αναγνώριση επαγγελματικής ιδιότητας του, ούτε εγγυάται την ικανότητά του προς επιτέλεση της ανατεθείσας από τον πελάτη εργασίας. Η εταιρεία δεν εγγυάται την επαγγελματική ιδιότητα, την επαγγελματική κατάρτιση και την καθιονδήποτε τρόπο ικανότητα του επαγγελματία, όπως φέρει εις πέρας τις υπηρεσίες, που του ανατίθενται από τον πελάτη. Η κρίση αυτή ανήκει αποκλειστικά στον Πελάτη.

5. Δικαιώματα Πνευματικής και Βιομηχανικής ιδιοκτησίας

5.1 Η Εφαρμογή αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Εταιρείας σύμφωνα με το νόμο 2121/1993 "Περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας", όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα και σύμφωνα με τις διεθνείς συμβάσεις που έχει υπογράψει η Ελλάδα.

5.2 Υπό την επιφύλαξη της παραγράφου 7 των παρόντων Όρων, η Εταιρεία διατηρεί τα αποκλειστικά δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας στο σχεδιασμό, τον τρόπο λειτουργίας και στο σύνολο του περιεχομένου της Εφαρμογής (συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, βίντεο, σχεδίων, κειμένων, των παρεχόμενων υπηρεσιών, και του σχεδιασμού του επιχειρηματικού μοντέλου). Τυχόν παραβίαση των δικαιωμάτων αυτών με οποιονδήποτε τρόπο επισύρει τις ευθύνες και ποινές που ορίζει ο νόμος. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, απαγορεύεται η επεξεργασία, αντιγραφή, τροποποίηση, δημοσίευση ή αναδημοσίευση και διανομή με οποιονδήποτε τρόπο, του περιεχομένου της Εφαρμογής, καθώς και η αποσυμπίληση ή με οποιονδήποτε τρόπο μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογισμικού της.

5.3 Λογότυπα, επωνυμίες, εμπορικά σήματα και διακριτικά γνωρίσματα που περιλαμβάνονται στην Εφαρμογή αποτελούν ιδιοκτησία της Εταιρείας ή/και εταιρειών που αναφέρονται ως κύριοι των σχετικών δικαιωμάτων και προστατεύονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για την προστασία της βιομηχανικής ιδιοκτησίας. Τα λοιπά προϊόντα ή υπηρεσίες που αναφέρονται στην Εφαρμογή και φέρουν τα σήματα τρίτων αποτελούν δική τους βιομηχανική ιδιοκτησία και συνεπώς αυτοί φέρουν τη σχετική ευθύνη.

6. Ιδιωτικότητα

Η [Πολιτική Απορρήτου](#) μας περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία διαχειρίζεται τα δεδομένα των χρηστών των υπηρεσιών της. Η Εφαρμογή χρησιμοποιεί επίσης μικρά αρχεία κειμένου (cookies) των οποίων η λειτουργία και οι σκοποί χρήσης περιγράφονται αναλυτικά στην [Πολιτική Cookies](#).

7. Περιεχόμενο εγγεγραμμένου χρήστη

7.1 Η Εφαρμογή παρέχει τη δυνατότητα στους εγγεγραμμένους χρήστες να αναρτούν ή/και να δημοσιεύουν αξιολογήσεις, σχόλια, μηνύματα και άλλου είδους επικοινωνίες (συλλογικά «Περιεχόμενο») μέσω του πεδίου αξιολογήσεων, της φόρμας επικοινωνίας, του ειδικού chatbox και άλλων υπηρεσιών της Εφαρμογής. Η Εταιρεία δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη για το Περιεχόμενο το οποίο αναρτούν ή/και δημοσιεύουν οι εγγεγραμμένοι χρήστες. Εάν η Εταιρεία ειδοποιηθεί, ότι το Περιεχόμενο που αναρτάται στην Εφαρμογή θίγει τρίτα πρόσωπα ή/και παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων, ή/και παραβιάζονται δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων μερών, διατηρεί το δικαίωμα να προβεί άμεσα και χωρίς προειδοποίηση σε διαγραφή του σχετικού Περιεχομένου ή/και του λογαριασμού εγγεγραμμένου χρήστη που προέβη στη σχετική ανάρτηση ή/και δημοσίευση.

7.2 Με την ανάρτηση ή/και δημοσίευση οποιουδήποτε Περιεχομένου, ο εγγεγραμμένος χρήστης παρέχει στην Εταιρεία μια μη αποκλειστική, διαρκή, αμετάκλητη, δωρεάν, παγκόσμια άδεια να χρησιμοποιεί, αναπαράγει, προσαρμόζει, παρουσιάζει, εκτελεί, τροποποιεί, μεταδίδει, μεταφράζει, δημιουργεί παράγωγα έργα και διανέμει το Περιεχόμενο. Περαιτέρω, ο εγγεγραμμένος χρήστης διασφαλίζει και εγγυάται στην Εταιρεία ότι έχει το δικαίωμα, άδεια ή/και εξουσία να διαθέτει ελεύθερα τα πάσης φύσεως δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που απορρέουν από το Περιεχόμενο καθώς και ότι θα αποζημιώσει και θα απαλλάξει την Εταιρεία από κάθε αξίωση τρίτου που προκύπτει από παραβίαση οποιαδήποτε υποχρέωσης σχετικά με το Περιεχόμενο.

8. Επιτρεπόμενη χρήση

Κατά τη χρήση των υπηρεσιών της Εφαρμογής, οι εγγεγραμμένοι χρήστες υποχρεούνται να αποφεύγουν τη δημοσιοποίηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τρίτα πρόσωπα. Περαιτέρω, οφείλουν να απέχουν από την ανάρτηση, διαμοιρασμό, ή δημοσίευση Περιεχομένου, το οποίο εμπίπτει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω κατηγορίες:

- περιέχει δυσφημιστικά, συκοφαντικά, απειλητικά ή ρατσιστικά σχόλια ή παραβιάζει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο δικαιώματα τρίτων, όπως, ενδεικτικά, δικαιώματα στην προσωπικότητα, δικαιώματα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα ή παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο την ιδιωτική ζωή τρίτων,
- αποτελεί δημοσίευση ή με άλλο τρόπο μετάδοση δυσφημιστικού, προσβλητικού, άσεμνου, ακατάλληλου, ψευδούς, παραπλανητικού ή παράνομου υλικού ή πληροφοριών,
- περιέχει λογισμικό ή οποιοδήποτε υλικό που αφορά δικαιώματα που προστατεύονται από τη σχετική εθνική, Ευρωπαϊκή, ή διεθνή νομοθεσία, όπως ενδεικτικά, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, δικαιώματα στην προσωπικότητα και δικαιώματα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- περιέχει ιούς, αλλοιωμένα αρχεία ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό κώδικα, προγράμματα ή αρχεία σχεδιασμένα να καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού ή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού τρίτων ή να εμποδίσουν άλλους χρήστες να χρησιμοποιούν την Εφαρμογή,
- παραπλανά για την προέλευση λογισμικού ή οποιοδήποτε άλλου υλικού που περιέχεται σε αρχείο που μεταφορτώνεται στην Εφαρμογή,
- αποτελεί υλικό διαφημιστικού περιεχομένου,
- προσβάλλει τη δημόσια αιδώ και τα χρηστά ήθη, την τιμή και αξιοπρέπεια έναντι Δημόσιας, Διοικητικής ή Εκκλησιαστικής Αρχής ή οποιουδήποτε τρίτου. Επίσης, περιέχει περιλαμβάνει περιεχόμενο υβριστικό, εμπρηστικό, ρατσιστικό, ή που αντιτίθεται στις σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας ή είναι με οποιονδήποτε άλλο τρόπο απρεπές ή αντίθετο προς τα νόμιμα συμφέροντα της Εταιρείας, και

Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία έχει κάθε δικαίωμα να αποκλείει τους εγγεγραμμένους χρήστες που παραβιάζουν τους προκείμενους Όρους Χρήσης και να αφαιρεί από την Εφαρμογή το σχετικό με την παραβίαση περιεχόμενο, επιφυλασσόμενη για κάθε νόμιμη ενέργεια, η οποία θα απαιτηθεί για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων της Εταιρείας ή/και τρίτων προσώπων.

9. Εξωτερικές συνδέσεις

9.1 Η Εφαρμογή μπορεί να περιλαμβάνει υπερσυνδέσμους ("links") προς άλλους δικτυακούς τόπους, οι οποίοι ελέγχονται από τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται η Εταιρεία για το περιεχόμενό τους, ούτε για οποιαδήποτε οικονομική ή άλλης φύσεως βλάβη υποστούν οι χρήστες που τους ακολουθούν. Σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν εγγυάται ότι οι σύνδεσμοι αυτοί θα λειτουργούν αδιάκοπα. Περαιτέρω οι εξωτερικοί σύνδεσμοι είναι ενδεικτικοί κι όχι αποκλειστικοί ή περιοριστικοί. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απομακρύνει ή/και να προσθέτει συνδέσμους χωρίς οιαδήποτε προειδοποίηση προς οιονδήποτε και να αλλάξει το περιεχόμενο της Εφαρμογής οποιαδήποτε στιγμή.

9.2 Προβαίνοντας σε χρήση της Εφαρμογής κατανοείτε και αποδέχεστε ότι η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο των υπερσυνδέσμων που περιλαμβάνει, τις υπηρεσίες/προϊόντα που προσφέρουν ή τις διαφημίσεις που περιέχουν.

10. Απουσία εγγύησης

10.1 Το περιεχόμενο της Εφαρμογής παρέχεται «όπως ακριβώς είναι» χωρίς καμία εγγύηση ρητή ή τεκμαιρόμενη με οποιοδήποτε τρόπο, σχετικά με την εμπορευσιμότητα ή την καταλληλότητα του για συγκεκριμένο σκοπό.

10.2 Δεν παρέχεται καμία ρητή εγγύηση, ότι οι σελίδες, οι υπηρεσίες, οι λειτουργίες, οι επιλογές και τα περιεχόμενά της Εφαρμογής θα παρέχονται χωρίς διακοπή, χωρίς σφάλματα και ότι τα λάθη θα διορθώνονται. Επίσης, μολονότι η Εταιρεία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, δεν παρέχεται καμία εγγύηση ότι της Εφαρμογής δεν περιέχει «ιούς» ή άλλα επιζήμια συστατικά.

11. Περιορισμός ευθύνης

11.1 Σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη, υπό οποιοσδήποτε συνθήκες, για όποιες άμεσες, έμμεσες, επακόλουθες, ειδικές ζημιές, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιοριστικά, διαφυγόντων κερδών, απώλειας ή ζημίας περιουσίας, και οποιωνδήποτε αξιώσεων τρίτων μερών προκύψουν από ή σε σχέση με τη χρήση της Εφαρμογής ή των περιεχομένων της, ανεξαρτήτως εάν η Εταιρεία είχε ενημερωθεί, γνώριζε ή έπρεπε να γνωρίζει αυτή την πιθανότητα.

11.2 Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για την ορθή εκτέλεση της εργασίας ή/και για την ποιότητα ή καταλληλότητα του επαγγελματία καθώς και των παρεχομένων εκ μέρους του επαγγελματία υπηρεσιών. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν αξιώσεις εξαιτίας οποιασδήποτε διαφοράς, πράξης ή παράλειψης σε σχέση με την σύναψη, την εγκυρότητα ή την εκτέλεση οποιασδήποτε συμφωνίας μεταξύ πελάτη και επαγγελματία, συμπεριλαμβανομένης και της είσπραξης της αμοιβής του επαγγελματία από τον πελάτη.

12. Λοιποί όροι

12.1 Οι παρόντες Όροι Χρήσης και κάθε τροποποίησή τους διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από τους παρόντες Όρους αρμόδια ορίζονται τα καθ' ύλην Δικαστήρια των Αθηνών.

12.2 Εάν οποιαδήποτε διάταξη αυτών των Όρων Χρήσης κριθεί άκυρη από οποιοδήποτε δικαστήριο με αρμόδια δικαιοδοσία, η ακυρότητα αυτής της διάταξης δεν θα επηρεάσει την εγκυρότητα των υπόλοιπων διατάξεων των Όρων Χρήσης, οι οποίοι θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ.

Πολιτική Πληρωμών

Τελευταία ενημέρωση: 01/01/2022

Η παρούσα Πολιτική Πληρωμών αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Όρων Χρήσης της Technus.gr, τους οποίους μπορείτε να βρείτε [εδώ](#) και τους οποίους έχετε αποδεχθεί κατά την εγγραφή σας στην Technus.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, η Technus έχει ενσωματώσει τους παρακάτω εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής, τους οποίους μπορείτε να επιλέξετε για την πληρωμή του πακέτου Credit που επιθυμείτε.

Αναγνωρίζετε ότι η Technus έχει την διακριτική ευχέρεια και δύναται να τροποποιήσει μέρος ή το σύνολο της παρούσας Πολιτικής Πληρωμών, όπως ενδεικτικά να μεταβάλει τα διαθέσιμα πακέτα μονάδων ή να προσθέσει και άλλες Υπηρεσίες διαθέσιμες έναντι αντιτίμου. Σε κάθε περίπτωση, η Technus θα δημοσιεύει τις αλλαγές στην Ιστοσελίδα και θα ενημερώνει για την τελευταία ημερομηνία αλλαγής στην αρχή του εγγράφου αυτού, οι δε εκάστοτε αλλαγές θα ισχύουν από την ημερομηνία αυτή.

1. Τρόποι Πληρωμών

1.1 Πληρωμή με Πιστωτική / Χρεωστική κάρτα:

Η πληρωμή κατ' αυτόν τον τρόπο γίνεται σε συνεργασία με την EveryPay μέσα από ασφαλείς συνδέσεις με πιστοποιητικά 256 bit SSL.

Η Technus σε καμία περίπτωση δεν συλλέγει, δεν αποθηκεύει, ούτε έχει πρόσβαση στα στοιχεία πιστωτικών καρτών ή σε άλλα στοιχεία πληρωμής που παρέχετε στην EveryPay.

Στην περίπτωση πληρωμής με πιστωτική / χρεωστική κάρτα, η Technus θα προβεί στην έκδοση απόδειξης ή τιμολογίου εντός τριών (3) εργασίμων ημερών αφότου λάβει γνώση για την πραγματοποίηση της πληρωμής εκ μέρους σας. Η σχετική απόδειξη ή τιμολόγιο για την αγορά σας, θα σας αποσταλεί ηλεκτρονικά στο e-mail σας.

Σχετική Νομοθεσία

«Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ασφάλειας των ηλεκτρονικών πληρωμών, η EveryPay είναι αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος (αρ. απόφασης 280/3/23-7-2018 ΦΕΚ Β 3010/25-7-2018), και διαχειρίζεται με ασφάλεια στοιχεία συναλλαγών πληρωμών με κάρτες, σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο του προτύπου διαχείρισης ασφάλειας συναλλαγών με κάρτες. Η Everypay είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το πρότυπο διασφάλισης ασφάλειας διαχείρισης συναλλαγών με κάρτες (PCI DSS), και υπόκειται σε περιοδικούς ελέγχους από εξειδικευμένη συμβουλευτική εταιρία. Όλες οι υπηρεσίες της Everypay γίνονται μέσα από ασφαλείς συνδέσεις με πιστοποιητικά 256 bit SSL. Η EveryPay υποστηρίζει επίσης τη δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας 3D Secure, μία επιπρόσθετη δικλίδα ασφάλειας για κάρτες VISA & MasterCard. Ο Πληρωτής τότε θα πρέπει να πληκτρολογήσει τον προσωπικό του μυστικό κωδικό, για να ολοκληρώσει με επιτυχία την συναλλαγή»

1.2 Πληρωμή μέσω του PayPal λογαριασμού σας:

Στην περίπτωση αυτή πληρώνετε την αγορά του πακέτου Credits με τον PayPal λογαριασμό σας. Για να ενεργοποιήσετε την πληρωμή θα μεταφερθείτε στη σελίδα login του PayPal. Ο λογαριασμός σας θα χρεωθεί την ημέρα της αγοράς. Εάν δεν έχετε λογαριασμό PayPal, μπορείτε να δημιουργήσετε έναν από τη σελίδα login του PayPal κάνοντας κλικ [εδώ](#). Για πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία PayPal θα πρέπει να απευθυνθείτε στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας. Οι αγορές με τρόπο πληρωμής PayPal υπόκεινται σε επιπλέον ελέγχους από την εταιρία μας και ενδέχεται να απορριφθούν ή να σας ζητηθεί άλλος τρόπος πληρωμής. Επιπλέον ενδέχεται να σας ζητηθούν επιπλέον στοιχεία ταυτοποίησης των στοιχείων σας.

1.3 Κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό:

Μπορείτε να εξοφλήσετε την αγορά του πακέτου Credits σας με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό της Τράπεζας Πειραιώς. Τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού θα εμφανιστούν αμέσως μετά την αγορά του πακέτου καθώς και θα σας αποσταλούν ηλεκτρονικά μέσω email. Η εξόφληση μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω του e-banking σας ή σε υποκατάστημα τράπεζας.

Στην περίπτωση πληρωμής με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό, η Technus θα προβεί στην έκδοση απόδειξης ή τιμολογίου εντός τριών (3) εργασίμων ημερών αφότου λάβει γνώση για την πραγματοποίηση της πληρωμής εκ μέρους σας. Η παραπάνω απόδειξη ή τιμολόγιο θα σας αποσταλεί ηλεκτρονικά στο e-mail σας.

Στην περίπτωση που χρησιμοποιήσετε το e-banking σας, πρέπει να σημειώσετε ως αιτιολογία των κωδικό αγοράς που θα σας εμφανιστεί κατά την ολοκλήρωση της αγοράς σας καθώς στο email σας που σας έχει αποσταλεί.

Στην περίπτωση εξόφλησης σε υποκατάστημα τράπεζας, πρέπει να σημειώσετε ως αιτιολογία των κωδικό αγοράς που θα σας εμφανιστεί κατά την ολοκλήρωση της αγοράς σας καθώς στο email σας που σας έχει αποσταλεί. Ενδέχεται να σας ζητηθεί να πληρώσετε τραπεζικά έξοδα για τη συναλλαγή.

Πολιτική Χρεώσεων

Τελευταία ενημέρωση: 01/01/2022

Η παρούσα Πολιτική Χρεώσεων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Όρων Χρήσης της Technus.gr, τους οποίους μπορείτε να βρείτε [εδώ](#) και τους οποίους έχετε αποδεχθεί κατά την εγγραφή σας στην Technus.

Αναγνωρίζετε ότι η Technus έχει την διακριτική ευχέρεια και δύναται να τροποποιήσει μέρος ή το σύνολο της παρούσας Πολιτικής Χρεώσεων, όπως ενδεικτικά να μεταβάλει τα διαθέσιμα πακέτα μονάδων ή να προσθέσει και άλλες υπηρεσίες διαθέσιμες έναντι αντιτίμου. Σε κάθε περίπτωση, η Technus θα δημοσιεύει τις αλλαγές στην Ιστοσελίδα και θα ενημερώνει για την τελευταία ημερομηνία αλλαγής στην αρχή του εγγράφου αυτού, οι δε εκάστοτε αλλαγές θα ισχύουν από την ημερομηνία αυτή.

Η χρέωση των Υπηρεσιών της Technus πραγματοποιείται με την αφαίρεση μονάδων (credits) από τον λογαριασμό του Επαγγελματία.

1. Αγορά μονάδων (Credits) από τον Επαγγελματία

1.1. Η Technus εφαρμόζει σύστημα χρέωσης του Επαγγελματία σε μονάδες (credits). Ο Επαγγελματίας για να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται από την Technus, θα πρέπει να διαθέτει ή να αγοράσει έναντι του αντίστοιχου αντιτίμου ένα πακέτο (bundle) μονάδων (credits). Οι μονάδες (credits) που έχει στη διάθεσή του ο Επαγγελματίας διατηρούνται στο λογαριασμό του.

1.2. Κάθε φορά που ο Επαγγελματίας επιλέγει να καταναλώσει μια ή περισσότερες μονάδες (credits) (είτε κατά την αποδοχή του μηνύματος από τον πελάτη είτε κατά την ανάθεση της εργασίας από τον πελάτη στον Επαγγελματία), εξουσιοδοτεί την Technus να αφαιρέσει από τον λογαριασμό του τις αντίστοιχες μονάδες (credits) που προβλέπονται για κάθε ενέργεια.

1.3. Ο Επαγγελματίας μπορεί να επιλέξει να αγοράσει ένα από τα παρακάτω πακέτα (bundle) μονάδων (credits):

Πακέτα Μονάδων (Bundles)	Τιμή €	Σύνολο Μονάδων (Credits)
Bundle 1	15	5
Bundle 2	25	10
Bundle 3	50	25
Bundle 4	100	55

1.4 Η Technus ενημερώνει τον Επαγγελματία κάθε φορά που οι διαθέσιμες στο λογαριασμό του μονάδες (credits) είναι λιγότερες από τρεις (3). Όταν ο Επαγγελματίας εξαντλεί τις διαθέσιμες στο λογαριασμό του μονάδες (credits), έχει την δυνατότητα να προβεί στην αγορά νέων, επιλέγοντας το πακέτο μονάδων (bundle) που επιθυμεί και καταβάλλοντας το αντίστοιχο αντίτιμο.

1.5 Ακόμα και αν ο Επαγγελματίας δεν έχει διαθέσιμες μονάδες (credits) στον λογαριασμό του, η Technus αποστέλλει ενημερώσεις για τις διαθέσιμες νέες εργασίες. Ωστόσο, μέχρι ο λογαριασμός του Επαγγελματία να διαθέτει μονάδες (credits), αυτός δεν θα μπορεί να αποδεχθεί τα μηνύματα πελατών ώστε να συνομιλήσει μαζί τους.

1.6 Ο Επαγγελματίας έχει τη δυνατότητα να επιλέξει από τον λογαριασμό του την «αυτόματη αποδοχή μηνυμάτων». Καθ' αυτόν το τρόπο ο Επαγγελματίας θα αποδέχεται αυτόματα τα μηνύματα των πελατών και θα χρεώνεται αυτομάτως τις αντίστοιχες μονάδες (credits) που αναλογούν.

1.7 Σε περίπτωση που η Technus σας αφαιρέσει περισσότερες μονάδες από όσες προβλεπόταν και σας είχε κοινοποιηθεί ότι θα αφαιρεθούν για την εκάστοτε εργασία, η Technus υποχρεούται να σας επιστρέψει τις επιπλέον αυτές μονάδες που αφαιρέθηκαν στον λογαριασμό σας.

2. Τρόποι χρέωσης του Επαγγελματία

Η Technus εφαρμόζει σύστημα χρέωσης του Επαγγελματία σε μονάδες (credits). Κάθε φορά που ο Επαγγελματίας επιλέγει να καταναλώσει μια ή περισσότερες μονάδες, εξουσιοδοτεί την Technus να αφαιρέσει από τον λογαριασμό του τις αντίστοιχες μονάδες που προβλέπονται για κάθε ενέργεια.

2.1 Χρέωση κατά την «Αποδοχή Μηνύματος» του Πελάτη

2.1.1 Με κάθε χειροκίνητη «Αποδοχή Μηνύματος» του Πελάτη από τον Επαγγελματία, αφαιρείται από τον λογαριασμό του Επαγγελματία μία (1) μονάδα (credit). Κατά την αφαίρεση μιας (1) μονάδας (credit) από το λογαριασμό του Επαγγελματία, αυτός αποκτά πρόσβαση στα επιθυμητά στοιχεία της εργασίας που έχει δημιουργήσει και κοινοποιήσει ο Πελάτης στην εφαρμογή καθώς και ανοίγει ο διάυλος επικοινωνίας μεταξύ των δυο μερών.

2.1.2 Με την «Αυτόματη Αποδοχή Μηνυμάτων», ο Επαγγελματίας θα αποδέχεται αυτόματα τα μηνύματα των πελατών, ως υποψήφιος για την εκάστοτε εργασία που έχει δημιουργήσει και κοινοποιήσει ο πελάτης στην εφαρμογή και θα αφαιρείται από το λογαριασμό του αυτομάτως μια (1) μονάδα (credit). Ο Επαγγελματίας ενεργοποιεί την «Αυτόματη Αποδοχή Μηνυμάτων» μέσα από τον λογαριασμό του. Κατά την αφαίρεση μιας (1) μονάδας (credit) από το λογαριασμό του Επαγγελματία, αυτός αποκτά πρόσβαση στα επιθυμητά στοιχεία της εργασίας που έχει δημιουργήσει και κοινοποιήσει ο Πελάτης στην εφαρμογή καθώς και ανοίγει ο δίαυλος επικοινωνίας μεταξύ των δυο μερών.

Η «Αυτόματη Αποδοχή Μηνυμάτων» λειτουργεί με αλγόριθμο επιλογής των επαγγελματιών, έχοντας ως όριο την αυτόματη αποδοχή μηνυμάτων από τρεις (3) επαγγελματίες για κάθε εργασία που κοινοποιήθηκε.

2.2 Χρέωση κατά την «Ανάθεση Εργασίας» από τον Πελάτη

Η χρέωση κατά την «Ανάθεση Εργασίας» από τον Πελάτη στον Επαγγελματία, πραγματοποιείται αμέσως μετά την επιλογή του Πελάτη να αναθέσει την εργασία που δημιούργησε και κοινοποίησε στον Επαγγελματία. Αφαιρούνται από τον λογαριασμό του Επαγγελματία τρεις (3) μονάδες (credits). Με αυτόν τον τρόπο, «κλειδώνει» η εργασία στον Επαγγελματία που του έχει ανατεθεί και ταυτόχρονα δίνεται η δυνατότητα στον Πελάτη να αξιολογήσει τον Επαγγελματία για την εργασία που του έχει αναθέσει.

3. Ακύρωση Αγορών και Επιστροφή Χρηματικού Ποσού

Ο επαγγελματίας δύναται να αιτηθεί την επιστροφή των χρημάτων, που έχει καταβάλει μέσω της εφαρμογής για την αγορά πακέτου (bundle), κατόπιν επικοινωνίας με την ομάδα της Technus. Κάθε αίτημα εξετάζεται ξεχωριστά. Η Technus δικαιούται να απαντήσει στο αίτημα εντός 10 εργάσιμων ημερών. Η επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται μόνο στην περίπτωση που ο επαγγελματίας δεν έλαβε το αντίστοιχο ποσό των μονάδων (Credits) που αναλογούσαν στην πληρωμή που κατέβαλε και εφ' όσον δεν έχει καταναλώσει τις μονάδες (credits) που έχουν πιστωθεί στο λογαριασμό του, κατά την αγορά του πακέτου (bundle). Εάν έχουν καταναλωθεί ίσες ή περισσότερες από μία (1) μονάδες (credits) του πακέτου (Bundle) για το οποίο αιτήθηκε την επιστροφή χρημάτων, η Technus δικαιούται να απορρίψει το αίτημα της επιστροφής χρημάτων στον επαγγελματία. Στην περίπτωση που τεκμηριωμένα αποδειχθεί ότι ο επαγγελματίας δικαιούται επιστροφή των χρημάτων για το πακέτο (bundle), το οποίο έχει αιτηθεί επιστροφή χρημάτων, η Technus οφείλει να προβεί σε διαδικασία επιστροφής χρημάτων και αφαίρεση του συνόλου των μονάδων (credits) που πιστώθηκαν στον λογαριασμό του επαγγελματία από την αγορά του πακέτου (bundle).